

VERTROUWENSPERSOON

Op de werkvloer kunnen medewerkers geconfronteerd worden met situaties zoals agressie, geweld, seksuele intimidatie, pesten en discriminatie. Volgens de Arbowet is het de verantwoordelijkheid van werkgevers om hun medewerkers hiertegen te beschermen. Een actief beleid is daarvoor vereist. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon is een belangrijk onderdeel van dit beleid.

Als uw bedrijf niet beschikt over een eigen vertrouwenspersoon of als u de voorkeur geeft aan een externe vertrouwenspersoon, dan biedt Meglio de mogelijkheid om dit te regelen

Wat doet de vertrouwenspersoon?

Een vertrouwenspersoon is beschikbaar voor medewerkers die meldingen of klachten willen indienen met betrekking tot ongewenst gedrag. De vertrouwenspersoon biedt in de eerste plaats ondersteuning aan medewerkers die behoefte hebben aan hulp en advies. Hij of zij luistert naar hun zorgen en begeleidt hen indien nodig bij het vinden van een passende oplossing, bijvoorbeeld bij het indienen van een klacht.

Als u behoefte hebt aan een externe vertrouwenspersoon, kunt u rekenen op de diensten van Meglio. Wat kan de vertrouwenspersoon van Meglio voor u en uw medewerkers betekenen:

- De vertrouwenspersoon biedt de eerste opvang voor werknemers die behoefte hebben aan hulp en advies.
- De medewerkers die een vertrouwenspersoon inschakelen worden geïnformeerd over de beschikbare oplossingen, zoals klachtenprocedures.
- Indien nodig kan de vertrouwenspersoon doorverwijzen naar andere instanties, zoals een mediator.
- De vertrouwenspersoon adviseert en ondersteunt het management bij het voorkomen van ongewenst gedrag.

Aansluit-abonnement:

Veel ondernemers vinden het lastig om invulling te geven aan de inzet/ inhuur van een vertrouwenspersoon. Daarom hebben wij een aantrekkelijk aansluit-abonnement ontwikkeld.

Het aansluittarief dat wij hanteren is afhankelijk van de grootte van uw bedrijf:

> 100 medewerkers/ 3 uur inzet vertrouwenspersoon – fysiek consult:	Tarief: € 595,-
< 100 medewerkers/ 1 uur inzet vertrouwenspersoon – telefonisch consult:	Tarief: € 195,-

Met het aansluit-abonnement beschikt u over een vaste externe vertrouwenspersoon die op aanvraag direct inzetbaar is. Bij afwezigheid van de vertrouwenspersoon (bijvoorbeeld ziekte, vakantie) bent u altijd verzekerd van back-up. Onze vertrouwenspersonen zijn opgeleid, deskundig, lid van de LVV, gecertificeerd via CRP en inzetbaar voor ongewenste omgangsvormen én integriteit. Met onze vertrouwenspersonen voldoet u aan de (toekomstige) wet en regelgeving.

VERTROUWENSPERSOON

Een jaarabonnement voor een vertrouwenspersoon is zo geregeld.

- Neem vrijblijvend contact met ons op.
- Wij brengen u in contact met een externe vertrouwenspersoon in uw regio.
- Daarna volgt een kennismakingsgesprek met de vertrouwenspersoon, die ook de verdere wensen met u bespreekt.
- Indien er een match is met de vertrouwenspersoon, bevestigen wij de afspraken en vanaf dat moment is de vertrouwenspersoon telefonisch en via mail beschikbaar voor alle medewerkers binnen de organisatie. Hierbij geldt uren x tarief.

Bekijk hieronder welke onderdelen behoren tot het basisabonnement en wat naar wens is aan te vullen.

Onderdeel	Inbegrepen bij basis-abonnement	Naar wens aan te vullen
Intakegesprek	X	
Standaard gedragscode	X	
Quickscan huidig beleid en terugkoppeling	X	
Vaste vertrouwenspersoon altijd stand-by	X	
Back-up bij afwezigheid	X	
Vorsteldocument	X	
Voorlichtingsmateriaal directie/MT	X	
Voorlichting/kennismaking directie/MT/OR		X
Voorlichting/kennismaking personeel		X
Opstellen, wijzigen beleid		X
Jaarverslag geanonimiseerd		X
Workshops personeel, OR, leidinggevenden		X
(Voortgang)gesprekken HR, OR, directie/MT		X
Gevraagd/ongevraagd adviseren directie/MT		X
Marketing (nieuwsitems, video etc.)		X
Klankbord/intervisie vertrouwenspersoon		X